

Checklista

Under våren kommer det i och med Sandnets Fiber Till Hemmet-kampanj att pågå en hel del aktivitet i ditt område. Det ska projekteras, planeras för anslutningspunkter, grävas för stamnätet i gator, svetsas och blåsas fiber med mera. För att du som kund ska känna till projektets olika moment har vi satt ihop en checklista till dig. I den kan du följa vad som händer, steg för steg.

- Beställning av Fiber Till Hemmet är gjord och bekräftelse samt checklista har skickats till mig.
 - En skylt sätts på min tomt som visar att jag har beställt Fiber Till Hemmet.
 - Grävning i gata påbörjas (ca v.16) och stamnätet börjas byggas ut. Pågår under 6-8 veckor.
 - Skylten på min tomt flyttas av Sandnet till anslutningspunkten i min tomtgräns. (Det är där kanaliseringen i gatan sen kopplas ihop med mitt tomrör som jag gräver ner på min tomt).
 - Material som tomrör och sökband, 35 meter som standard, levereras intill min skylt i tomtgräns. Grävanvisning med beskrivning om hur jag ska gräva lämnas i brevlådan. (Den finns även att ladda ner på www.sandnet.se under rubriken "Kampanjer" och "Informationsmaterial").
 - För att uppskatta om jag klarar mig med de 35 meter tomrör och sökband som levererats bör jag bestämma var ingångshålet (överlämningspunkten) på min husfasad ska vara. Jag mäter sedan mellan överlämningspunkten och skylten vid anslutningspunkten i tomtgräns. Det bör finnas två meter tomrör tillgodo i vardera änden efter att mätning gjorts. (På insidan av ingångshålet kommer fiberboxen att installeras).
- Obs!**
- Om avståndet mellan anslutningspunkten i tomtgräns till överlämningspunkten vid husfasaden överstiger 35 meter kontaktar jag **Sandnets kundservice 026-24 16 00** och meddelar detta. Då kan jag efter överenskommelse med dem hämta ut den längd jag behöver. Materialet hämtar jag på Gävlevägen 96, i receptionen på Sandviken Energi.
- Dags att gräva! Grävningen ska vara klar senast **söndag 24 maj**.
 - Installationsveckor (v.23-v.27). Jag kontaktas av installatören en till två dagar innan det är dags för mitt hushåll att anslutas till Fiber Till Hemmet.
 - Nu när mitt hushåll har blivit anslutet till Fiber Till Hemmet sätter mina kampanjmånader igång! 100 Mbit bredband i 6 månader och 20-talet analog TV-kanaler i 3 månader. (När kampanjmånaderna är slut kopplas tjänsterna ner alternativt byts till de jag har beställt).



Information

Under projektets gång kommer det kanske dyka upp frågor eller funderingar som du vill ha svar på. Du kanske har frågor om tjänsterna som erbjuds eller behöver komma i kontakt med informatören som gjort hembesök hos dig. Mycket information hittar på www.sandnet.se. Under rubriken **Kampanjer** hittar du det som gäller just ditt område, där finns också material att ladda ner. Under rubriken **Fiber Till Hemmet** hittar du allmän information om tjänster mm.

Kontaktuppgifter Sandnet

Kundservice	026-24 16 00 info@sandnet.se
Informatörer	fth-salj@sandnet.se

Kontaktuppgifter Tjänsteleverantörer

Cantab (Digital-TV)	026-14 00 01 office@cantab.nu www.cantab.nu
Teletek (IP-telefoni)	040-24 61 00 www.teletek.se/sandnet

Datum som är bra att ha koll på

Vecka 16

Material levereras inför grävning och skyltarna sätts på anslutningspunkten, du får en grävanvisning i brevlådan.

Vecka 21

Din grävning på tomten ska vara klar senast söndag 24 maj.

Vecka 23 - vecka 27

Installationen sker, du kontaktas en till två dagar innan det är dags för ditt hushåll att anslutas.