

Sandviken Energi AB (Sandnet)

*Allmänna avtalsvillkor gällande
TV-tjänst för konsument*

Gällande från 2016-12-05

1. Förutsättningar

1.1 För att teckna avtal avseende TV-tjänst måste kunden vara över 18 år.

1.2 TV-tjänsten omfattar digitala utsändningar av TV-kanaler. Kunden kan därutöver teckna avtal för tillvalstjänst med Svenska Cantab AB (Cantab).

2. Avgifter

2.1 För vald TV-tjänst ska kunden betala avgift enligt aktuell gällande prislista eller enligt specialbestämmelser i samband med visst erbjudande. Aktuell prislista finns på sandnet.se.

2.2 Betalning sker mot faktura, senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Debitering påbörjas även om kunden inte har installerat erforderlig utrustning för nyttjande av TV-tjänsten. Vid försenad eller utebliven betalning har Sandnet rätt till dröjsmålsränta samt ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnader.

3. Abonnemang/upsägning/ändring

3.1 Avtalet gäller tillsvidare från det att Sandnet godkänt avtalet. Avtalet kan sägas upp med en kalendermånads uppsägnings-tid. Uppsägning ska ske skriftligen eller via telefonkontakt med kundservice. Uppsägning per telefon är gjord när kunden har fått uppsägningsbekräftelse från Sandnet.

3.2 Sandnet har rätt att ändra avtalsvillkor, kanalpaket och avgifter. Vid ändring ska Sandnet meddela kunden via brev, e-post, faktura och sandnet.se. Ändring meddelas kunden om möjligt 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid ändring av program i kanalpaketen har kunden rätt att säga upp avtalet till den dag då ändringen träder i kraft. Vid sådan uppsägning återbetalas eventuell resterande inbetald abonnemangsavgift om den överstiger 20 kr inklusive mervärdesskatt.

3.3 Om betalning inte har kommit in till Sandnet på förfallodagen har bolaget rätt att stänga av TV-tjänsten till dess full betalning sker. Sandnet har dessutom rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, t.ex. vid obetalda avgifter eller om kunden vid upprepade tillfällen eller på annat sätt väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet.

3.4 Utvecklingen inom telekommunikationsområdet kan komma att medföra att Sandnet

vill upphöra med tillhandahållandet av TV-tjänst för att ersätta denna med annan tjänst med likvärdig teknisk prestanda och/eller funktionalitet. Sandnet förbehåller sig därför rätten att upphöra med tillhandahållandet av TV-tjänst.

3.5 Sandnet har även rätt att säga upp avtalet om Sandnets rätt att tillhandahålla fibernät eller digital-TV upphör för den fastighet där TV-tjänsten brukas enligt kundens beställning.

4. Utrustning och användning

4.1 För att kunna ta emot TV-tjänsten behövs förutom avtal om TV-tjänst att kunden är ansluten till Sandnets fibernät, innehar digital mottagare godkänd av Cantab samt i förekommande fall programkort även det godkänt av Cantab.

4.2 Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Sandnet använda programkort eller utrustning som inte är godkänd av Cantab. Utrustning och programkort tillhandahålls via Cantab och dess återförsäljare. Programkort är Cantabs egendom. Avseende programkort och utrustning hänvisas till Cantabs allmänna eller särskilda villkor.

4.3 Sandnet anvisar i samråd med Svenska Cantab var kunden kan införskaffa programkort och tillhörande utrustning (CA-Modul/Digitalbox).

4.4 Sandnet har rätt att av upphovsrättsliga skäl eller på begäran av programbolag eller annan rättighetsinnehavare tekniskt begränsa möjligheten att kopiera eller framställa exemplar av visst TV-program.

4.5 Kunden får inte använda programkort eller utrustning för kopiering eller mångfaldigande av TV-tjänsten eller på annat sätt använda programkortet eller utrustningen i syfte att göra de digitala kanalerna tillgängliga via mer än en TV-mottagare i hushållet i taget utan Sandnets skriftliga godkännande. De analoga kanalerna är tillgängliga för alla TV-mottagare i hushållet.

4.6 Kunden får inte vidaresända eller på annat sätt göra det möjligt för honom/henne eller annan att få tillgång till TV-tjänsten via annan utrustning i eller utanför kundens hushåll. TV-tjänsten får endast användas för privat bruk i kundens hushåll. Detta innebär

bland annat TV-tjänsten inte får användas för någon form av kommersiellt eller offentligt ändamål.

4.7 Kunden förbinder sig att förvara användarnamn, lösenord, pinkod, säkerhetskod, programkort och annan värdehandling på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem eller i övrigt obehörigen använda TV-tjänsten. Om det finns risk för att TV-tjänsten brukas eller kan komma att brukas av obehöriga åligger det kunden att omedelbart anmäla detta till Sandnets kundservice så att bolaget har möjlighet att spärra TV-tjänsten. Kunden ansvarar för att varken kunden eller annan använder TV-tjänsten i strid med för tjänsten gällande villkor, upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att den endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att Sandnet omedelbart får stänga av TV-tjänsten, eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har Sandnet rätt att utan förvarning säga upp avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till Sandnet.

5. Leverans

5.1 Sandnet svarar för leverans av TV-tjänsten till den adress som kunden angivit i samband med avtalets ingående. Skulle kunden flytta från angiven adress upphör avtalet att gälla. Detta även om den nya bostaden/hushållet i och för sig uppfyller villkoren för avtalet.

5.2 Sandnet förbinder sig att inom skälig tid åtgärda uppkomna fel efter gjord felanmälan. Felanmälan ska ske på det sätt som Sandnet från tid till annan meddelar på sin hemsida. Om felanmälan görs på felaktigt sätt kan felavhjälpanne fördröjas.

5.3 Sandnet ansvarar inte för felsökning eller åtgärdande av fel som beror på digital mottagare eller programkort samt inte heller enligt undantag under rubriken Befrielsegrunder nedan.

5.4 Om det visar sig att felet beror på kunden eller på omständighet som Sandnet inte svarar för, är kunden skyldig att ersätta Sandnet för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista.

6. Schemalagt underhåll

6.1 Sandnets fibernät eller delar därav kan behöva tas ur drift för underhåll, omkonfigurering etc. Dessa aktiviteter kan genomföras två (2) gånger per månad vid bestämda tillfällen. Dessa tillfällen anges på Sandnets hemsida. För särskilda underhållsbehov kan planerade avbrott behövas under annan tid än den ovan angivna. I sådana fall ska kunden informeras i förväg.

7. Befrielsegrunder/ansvarsbegränsning

7.1 Sandnet svarar inte för fel eller skada som beror på omständighet utanför Sandnets kontroll. Sandnet svarar inte heller för brist, teknikstandardförändring, eller försening som beror på omständigheter som Sandnet inte kan råda över. Sandnet ansvarar inte för utebliven vinst/intäkt, förlust i näringsverksamhet, inkomstförlust eller annan indirekt skada. Sandnet är i inget fall skyldig att utge ersättning enligt detta avtal till högre belopp än vad abonnenten ska betala Sandnet för den period ersättningen avser.

8. Överlåtelse

8.1 Sandnet har rätt att överlåta detta avtal till annan. Kunden får inte utan Sandnets skriftliga medgivande överlåta detta avtal på annan.

9. Tvist

9.1 Tvist mellan kunden och Sandnet ska i första hand lösas genom överenskommelse och i andra hand avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden om nämnden är behörig att pröva frågan och tvisten lämpar sig för nämndens prövning, eller av allmän domstol.

10. Personuppgifter

10.1 Kunden är införstådd med och samtycker genom att ingå avtal med Sandnet att bolaget samt koncernbolag behandlar kundens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter samt marknadsföra koncernens och dess samarbetspartners varor och tjänster. Kunden äger rätt att från Sandnet få information om behandling av de personuppgifter som berör kunden. Kunden kan efter undertecknad skriftlig begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka av kundens personuppgifter som behandlas och hur de behandlas. Sandnet äger rätt att registrera alla uppgifter om kunden, som denne lämnar till bolaget, registrera uppgifter som kan hämtas ur offentliga register, samköra alla registrerade uppgifter och ta fram rapporter där en eller flera registrerade uppgifter ingår, t.ex. för att kunna ge

erbjudande om varor eller tjänster till kunden, lämna rapporter till samarbetspartners för att dessa genom direkt marknadsföring ska kunna ge erbjudande om varor eller tjänster till kunden. Med registrering menas lagring, bearbetning, ändring och användande av uppgifterna, oavsett medium. Erbjudanden om tjänster eller varor kan göras via post, e-post, SMS eller annat sätt.

10.2 Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke enligt denna punkt. Dock kan sådan återkallelse innebära att Sandnet inte längre kan tillhandahålla TV-tjänsten, varmed Sandnet har rätt att säga upp avtalet.

Vill du veta mer?

Ring till oss på telefon 026-24 16 00 eller kontakta oss via e-post info@sandnet.se.
Vill du besöka oss är du välkommen till receptionen på Gävlevägen 96 i Sandviken.