

# Sandviken Energi AB

---

*Allmänna villkor – Fastighetsanslutning*

Gällande från 2019-03-01

## 1. AVTALET

### 1.1 Avtalets omfattning

Dessa avtalsvillkor gäller vid installation av Förbindelse och Fastighetsanslutning till Sandviken Energi AB:s (SEAB) fiberoptiska nät. Avtalet mellan parterna består av följande.

- I. Beställnings- alt. Avtalsblankett.
- II. Allmänna villkor, Fastighetsinstallation
- III. Särskilda överenskommelser

I Beställnings- alternativt Avtalsblanketten och de allmänna villkoren framgår huvuddelen av villkoren i avtalet mellan parterna samt kompletteras av särskilda villkor avseende vissa specifika delar beroende på vad som avtalats mellan parterna.

Avtalsvillkoren ersätter tidigare allmänna villkor avseende fastighetsanslutning.

### 1.2 Ingående av avtal

Avtalet mellan parterna anses ingånget när avtalet undertecknats av behöriga parter eller på annat sätt bekräftats av SEAB, dock senast då anslutningsarbetet påbörjats på aktuell Fastighet. Med behörig part för Fastighetsägaren avses ägare eller av denne befullmäktigad företrädare. Vid förbehåll om anslutningsgrad inom visst område angivits träder ett bindande avtal i kraft när SEAB meddelar Fastighetsägaren att installationsarbetet ska påbörjas.

### 1.3 Särskilda överenskommelser

Särskilda överenskommelser i samband med ingående av avtalet ingås skriftligen för att vara gällande och har företräde vid motstridigheter gentemot övriga villkor i Avtalet.

## 2. FASTIGHETSÄGAREN

### 2.1 Kontaktuppgifter

SEAB ska av fastighetsägaren hållas underrättad om vid var tid aktuella kontaktuppgifter, såsom Fastighetsägare och namn på kontaktperson, telefonnummer, e-postadress samt postadress. Ändrade kontaktuppgifter meddelas till SEAB:s kundservice.

### 2.2 Personuppgiftsbehandling

SEAB behandlar lämnade personuppgifter för uppfyllande av avtalet och lagstiftade krav samt i enlighet med inhämtat samtycke eller annat berättigat intresse i enlighet med gällande lagstiftning. Information om behandlingen framgår av Sandnet:s integritetspolicy.

### 2.3 Fullmakt

För det fall Fastigheten ägs av flera eller annan än beställaren ska en fullmakt tillhandahållen av SEAB tecknas av ägare till Fastigheten och inges i samband med beställningen.

## 3. INFORMATION OCH MEDDELANDEN

Allmän information hålls tillgänglig på SEAB:s hemsida [www.sandvikenenergi.se](http://www.sandvikenenergi.se) och [www.sandnet.se](http://www.sandnet.se).

Förutom direktkontakt med Fastighetsägaren kan meddelanden skickas antingen i samband med faktura, via brev eller e-post alternativt via sms. Om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlant vid viss tidpunkt, ska meddelande som skickas i samband med faktura eller separat brev, anses mottaget senast sju (7) dagar efter avsändandet och meddelande via e-post eller sms anses mottaget den första vardagen efter avsändandet.

Skriftliga meddelande till SEAB skickas till kundservice via brev eller e-post enligt adressuppgifter på hemsidan.

## 4. DEFINITIONER

Följande begrepp har i Avtalet nedan angivits betydelse:

**Fastighet:** Den fasta egendom som angivits i Avtalet inklusive byggnader.

**Fastighetsägare:** Lagfaren ägare till Fastigheten.

**Fastighetsanslutning:** Installation av fiberkabel och Kundplacerad utrustning i Fastighet.

**Fastighetsnät:** Fiber eller kopparledning från Överlämningspunkt till Lokaler och Lägenheter i byggnad inom Fastighet.

**Förbindelse:** Anslutning till SEAB:s fibernät som installeras på Fastigheten i form av fiberoptisk kabel i kanalisation med tillhörande utrustning.

**Leveransdag:** Tidpunkt då Fastighetsanslutningen ska uppfylla avtalad specifikation. Mindre avvikelser från avtalad specifikation utan betydelse för användningen av Förbindelsen påverkar inte fastställandet av Leveransdag.

**Leveranstid:** Den beräknade tidsangivelse som angivits från beställning till Leveransdag.

**Lokal:** Lokal inom Fastighet som är avsedd att disponeras av näringsidkare eller förening.

**Lokalslutning:** Installation av koppar- eller fiberkabel samt Kundplacerad utrustning i Lokal.

**Lokalinnehavare:** Näringsidkare eller förening som disponerar Lokal i Fastighet.

**Lägenhet:** En hyres- eller bostadsrätt som är avsedd för bostadsändamål.

**Lägenhetsanslutning:** Installation av koppar- eller fiberkabel samt Kundplacerad utrustning i Lägenhet.

**Lägenhetsinnehavare:** Privathushåll som disponerar Lägenheten i Fastighet.

**Kundplacerad utrustning:** Utrustning som ägs eller tillhandahålls av SEAB som placeras inom Fastighet (vid överlämningspunkt och i respektive Lägenhet eller Lokal).

**Överlämningspunkt:** Den plats där SEAB:s fibernät ansluts inom Fastighet, normalt via en switch eller fiberbox.

## 5. INSTALLATION AV FÖRBINDELSEN

### 5.1 Förberedelse och installation m.m.

Fastighetsägaren utför överenskomna och andra enligt SEAB:s anvisningar erforderliga förberedelser för installation av Förbindelsen. Instruktion och anvisningar lämnas av i god tid inför avtalad installation.

SEAB skall ges tillträde till utrymmen och utrustning i den omfattning SEAB eller av denne anlitad entreprenör behöver för att genomföra installationen.

Behöver SEAB tillstånd eller medgivande för att på aktuell eller annan fastighet anlägga eller underhålla förbindelsen, ska kunden medverka till att nödvändiga tillstånd eller medgivande erhålls utan kostnad för SEAB.

Fastighetsägaren ska medverka till att SEAB erhåller uppgifter avseende fastighetens el, VVS och telekommunikation samt mark- och vattenområden.

Placeringen av SEAB:s utrustning sker i samverkan med Fastighetsägaren. Om Fastighetsägaren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkt alternativt annan del av SEAB:s utrustning debiteras Fastighets-

ägaren de kostnader som flyttningen eller ändringen medför.

Om Fastighetsägaren inte medverkar eller är otillgänglig inför genomförandet av installationen alternativt att det finns brister i erforderliga förberedelser har SEAB rätt till skälig ersättning för uppkomna kostnader och framflyttning av angiven Leveransdag enligt 6.2.

### 5.2 Frånträdande av avtalet

SEAB har rätt att frånträda avtalet och avsäga sig vidare anslutningsarbete utan kostnadsansvar om Kunden, Fastighetsägaren eller markägaren, samfälligheten alternativt bostadsrättsföreningen inte medverkar eller är otillgänglig inför genomförandet av anslutningen eller motsätter sig föreslagen installationslösning.

Om SEAB eller anlita entreprenör finner att installation inte kan genomföras utan risker på grund av Fastighetens beskaffenhet har SEAB rätt att avbryta installationen och frånträda avtalet utan kostnadsansvar, vilket kan inträffa till följd av fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering för asbest.

Om Fastighetsägaren ensidigt vill frånträda avtalad eller påbörjad installation ska SEAB skriftligen meddelas om önskemålet och orsaken. SEAB har i ett sådant fall rätt till ersättning för skäliga kostnader.

### 5.3 Installerad utrustning

SEAB äger rätt att välja erforderlig kapacitet på Kundplacerad utrustning. SEAB bibehåller äganderätten till installerad utrustning om inte annat skriftligen överenskommit.

Fastighetsägaren ansvarar för SEAB:s utrustning som förvaras i utrymmen som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas. Fastighetsägaren förbinder sig att inte flytta, göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustningen. Plombering och märkning måste vara intakta och får inte brytas eller tas bort. Om utrustning förloras eller skadas ska Fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation av ny utrustning.

Fastighetsägaren får inte utan SEAB:s skriftliga medgivande låta tredje part nyttja utrustningen.

### 5.4 Tillhandahållande av elström

Fastighetsägare förbinder sig att via ett 230 volts eluttag kontinuerligt tillhandahålla och bekosta elström avseende drift av SEAB:s installerade utrustning.

## 6. LEVERANSFÖRSENING

### 6.1 Meddelande

Försening anses föreligga när installation uteblir eller sker efter en specifikt avtalad Leveransdag.

Om en redan specifikt avtalad Leveransdag avseende en installation riskeras försenas ska detta omgående meddelas den andra parten utan dröjsmål, varvid parterna kan komma överens om en ny Leveransdag.

### 6.2 Förseiad installation

Vid hinder för installationens genomförande äger SEAB rätt att, efter meddelande till Fastighetsägaren, förlänga Leveranstiden i skälig omfattning utan ersättningsansvar. Hinder kan exempelvis vara tjälad mark, stopp i kanalisering och rör, eller avvaktan på erforderliga myndighetstillstånd.

Om förseningen beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på dennes sida, så har SEAB rätt till ersättning för direkta kostnader som förorsakas till följd av förseningen samt häva avtalet om förseningen innebär att anslutningsarbetet inte kan genomföras inom planerad utförandetid.

Om förseningen beror på SEAB eller något förhållande på dennes sida har Fastighetsägaren rätt att häva avtalet om det är av väsentlig betydelse för Fastighetsägaren att installationen genomförs på meddelad eller överenskommen Leveransdag.

## 7. RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

### 7.1 Installation

Fastighetsägaren tillåter installation av nödvändig utrustning i överenskommet utrymme och ger nödvändiga tillstånd för att SEAB inom Fastigheten ska kunna förlägga och för framtiden bibehålla underjordisk kanalisering vid fiberoptisk installation. Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt inom Fastighet till följd av installationen.

Fastighetsägaren förbinder sig att teckna eventuellt markupplåtelseavtal samt möjliggöra för SEAB att erhålla ledningsrätt avseende installationen.

Fastighetsägaren upplåter till SEAB rätt att utan ersättning inom Fastigheten med tillhörande byggnader eller anläggningar samt Lägenheter och Lokaler installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera SEAB:s utrustning.

Kanalisering, ledning som förläggs i kanalisering samt aktiv utrustning som installerats av SEAB är ej att anses som fastighetstillbehör.

SEAB bibehåller äganderätten till samtliga delar av installationen fram till och med avtalad Överlämningspunkt och anslutningar, om inte annat skriftligen överenskommit.

Fastighetsägaren garanterar att den av SEAB installerade Förbindelsen bibehålls och förblir i gott skick. Fastighetsägaren ska iaktta erforderlig försiktighet i anslutning till Förbindelsen och ansvarar gentemot SEAB för de skador som orsakas, exempelvis genom avgrävning.

Fastighetsägaren garanterar i förekommande fall att Förbindelse och Fastighetsnät bibehålls samt förblir i gott skick så länge Lokal- eller Lägenhetsinnehavare är beroende av en fungerande förbindelse inom Fastigheten, enligt pkt 8 i detta Avtal.

### 7.2 Överlåtelse av fastighet

Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till SEAB enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätt till installerad utrustning och annan egendom som tillhör SEAB.

### 7.3 Felanmälan och avhjälpning

Om Fastighetsägaren misstänker eller får uppgift om att ett fel föreligger i installationen ska detta omgående anmälas till SEAB:s kundservice. Endast SEAB eller av denne anlita entreprenör äger rätt att koppla in och ändra i installerad utrustning.

SEAB ska inom skälig tid från det att felanmälan inkommit enligt gällande felanmälningsrutiner genomföra felsökning och avhjälpa felet, vilket normalt sker inom tre (3) arbetsdagar.

Om felet beror på ett tekniskt fel på SEAB:s utrustning är både felsökning och åtgärdande av felet kostnadsfritt för Fastighetsägaren. I annat fall debiteras

Fastighetsägaren felsökningen enligt SEAB:s vid var tid gällande prislister och eventuella kostnader för ersättningsutrustning.

Vid felavhjälpning av Fastighetens Förbindelse eller närliggande fastighetsförbindelse, tillåter Fastighetsägaren SEAB att som provisorisk lösning anbringa tillfällig Förbindelse inom Fastigheten.

## 8. FASTIGHETSNET

### 8.1 Uppförande

I de fall SEAB inte uppför Fastighetsnätet ansvarar Fastighetsägaren själv genom anlitan av entreprenör att uppföra ett fungerande fastighetsnät om behov av ett Fastighetsnät föreligger, d.v.s. byggnation via fiber eller kopparledning från Överlämningspunkt till Fastighetens lägenheter och lokaler.

Fastighetsnätet ska då vara uppfört inom avtalad tid från att SEAB installerat fiber till överlämningspunkten för att SEAB ska kunna kontrollera och aktivera förbindelsen till SEAB:s nät.

### 8.2 Drift och underhåll

Fastighetsägaren ansvarar för drift och underhåll för Fastighetsnätet inom Fastigheten från Överlämningspunkten.

Om Fastighetsnätet inte vid var tid uppfyller villkoren enligt denna punkt har SEAB rätt att själv avhjälpa bristen på Fastighetsägarens bekostnad.

Fastighetsnätet ska uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med SEAB:s vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till SEAB:s nät samt vara uppmärkt och dokumenterat i enlighet med gällande svensk standard.

Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på Fastighetsnätet kan komma att ändras för att Fastighetens Lägenhet- och Lokalinnehavare ska kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av SEAB eller dess tjänsteleverantörer.

Fastighetsägaren förbinder sig att inte utan samråd med SEAB göra ingrepp i eller vidta andra åtgärder avseende anslutet Fastighetsnät. Om sådana åtgärder skett och som ej godkänts av SEAB kan anslutningen komma att stängas av samt att det arbete som medförts av åtgärden sker på bekostnad av fastighetsägaren.

Fastighetsägaren ska omgående meddela SEAB om man får kännedom eller misstänker ändrade och otillåtna anslutningar inom Fastigheten.

Om Fastighetsnätet kan antas orsaka störningar är Fastighetsägaren skyldig att koppla ur Fastighetsnätet, i annat fall har SEAB rätt att stänga anslutningen.

### 8.3 Kontroll av Fastighetsnät

Fastighetsägaren ska ge SEAB möjlighet att själv eller tillsammans med Fastighetsägaren undersöka Fastighetsnät som är anslutna till SEAB:s nät.

## 9. LOKALER

### 9.1 Installation i Fastighetens Lokaler

Fastighetsägaren ger genom detta Avtal SEAB rätt att installera förbindelse med Kundplacerad utrustning i Fastighetens Lokaler, efter särskilt avtal med respektive Lokalinnehavare.

För att möjliggöra installation i Fastighetens Lokaler ska Fastighetsägaren på begäran av SEAB lämna uppgifter över inom Fastigheten belägna lokaler och dess Lokalinnehavare samt förse SEAB med en fastighetsbeskrivning, ritningar över fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation av Lokalanslutningar.

Vid ingånget avtal om Lokalanslutningar som sker enligt separat avtal med respektive Lokalinnehavare, redovisar SEAB till Fastighetsägaren en förteckning och specifikation över genomförda anslutningar.

Fastighetsägaren ska bereda SEAB erforderligt tillträde för möjliggörande av Lokalanslutningar och anpassningar av Kundplacerad utrustning vid Överlämningspunkt. Vid nödvändig uppgradering av den Kundplacerade utrustningen vid Överlämningspunkt sker detta efter samråd med Fastighetsägaren och Lokalinnehavaren, varefter kostnadsfördelning dem emellan bestäms.

### 9.2 Anslutningen

SEAB bibehåller äganderätten till installerad fiber och utrustning i ansluten Lokal, inklusive Kundplacerad utrustning om inte annat skriftligen överenskommit.

### 9.3 Borttagande av Lokalanslutning

För det fall Fastighetsägaren avser göra ombyggnation och till följd därav önskar flytt eller borttagande av Loka-

lanslutning ska detta utföras av SEAB på Fastighetsägarens bekostnad och eventuell Kundplacerad utrustning återlämnas till SEAB enligt anvisning. Om så ej sker eller om den Kundplacerade utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har SEAB rätt till ersättning från Fastighetsägaren.

## 10. LÄGENHETER

### 10.1 Installation i Fastighetens Lägenheter

Fastighetsägaren ger genom detta Avtal SEAB rätt att installera förbindelse med Kundplacerad utrustning i Fastighetens Lägenheter.

För att möjliggöra installation i Fastighetens Lägenheter ska Fastighetsägaren på begäran av SEAB lämna uppgifter över inom Fastigheten belägna Lägenheter, inklusive lägenhetsnummer enligt lantmäteristandard, och dess Lägenhetsinnehavare samt förse SEAB med en fastighetsbeskrivning, ritningar över fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation av Lägenhetsanslutningar.

Fastighetsägaren ska bereda SEAB erforderligt tillträde för möjliggörande av Lägenhetsanslutningar och anpassningar av Kundplacerad utrustning vid Överlämningspunkt. Vid nödvändig uppgradering av den Kundplacerade utrustningen vid Överlämningspunkt sker detta efter samråd med Fastighetsägaren.

### 10.2 Anslutningen

SEAB bibehåller äganderätten till installerad fiber och utrustning i ansluten Lägenhet inklusive Kundplacerad utrustning om inte annat skriftligen överenskommit.

### 10.3 Borttagande av Lägenhetsanslutning

För det fall Fastighetsägaren avser göra ombyggnation och till följd därav önskar flytt eller borttagande av Lägenhetsanslutning ska detta utföras av SEAB på Fastighetsägarens bekostnad och eventuell Kundplacerad utrustning återlämnas till SEAB enligt anvisning. Om så ej sker eller om den Kundplacerade utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har SEAB rätt till ersättning från Fastighetsägaren.

## 11. ERSÄTTNING

### 11.1 Ersättning

Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning när installationen är klar om inte förskottsbetalning krävts enligt 11.3.

### 11.2 Betalningsvillkor

Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 11.3 ska betalningen ske senast den dag SEAB anger.

Invändning mot faktura kan framföras skriftligen eller muntligen och för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid till SEAB. En invändning mot faktura som sker inom två (2) månader anses alltid inkommen inom skälig tid.

Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har SEAB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

### 11.3 Förskottsbetalning

SEAB har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning eller föreligger tecken på Fastighetsägarens obestånd framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp.

SEAB har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp som avses i punkt 11.2.

### 11.4 Flera Fastighetsanslutningar

Om Fastighetsägaren och SEAB inte skriftligen överenskommit om anslutning av flera byggnader på Fastigheten åtar sig SEAB att enbart utföra Fastighetsanslutning till en byggnad inom Fastigheten. Fastighetsägaren betalar förnyad anslutningsavgift vid tillkommande Fastighetsanslutningar efter avtalstidpunkten.

## 12. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

### 12.1 Ansvarsbegränsning

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terrordåd, upplopp, sabotage eller andra force majeure liknande omständigheter.

Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftning, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförliga till arbetskonflikt.

Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av annan omständighet utanför dennes kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestation och befrielse från utgivande av ersättning och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter avtalad Leveransdag.

SEAB ansvarar ej för skador utanför SEAB:s kontroll, exempelvis skador orsakade av tredje man eller tjälskador.

SEAB är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av Förbindelsen hindrats eller försvårats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska- underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

### 12.2 Skadestånd

Krav på skadestånd kan framställas skriftligen eller muntligen inom skälig tid. Krav som framställs inom två (2) månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts anses alltid inkommen inom skälig tid.

SEAB:s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således ingen rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Vid force majeure liknande omständigheter föreligger inte någon ersättningsskyldighet.

Anskaffad utrustning vid driftavbrott ersätt inte, istället kan om möjligt ersättningsutrustning lånas av SEAB alternativt kompensation lämnas enligt allmänna villkor Nätjänster till anslutna kunder.

Fastighetsägaren är vid avtalsbrott alltid ersättningsskyldig för ännu ej förfallna avgifter inom bindningstiden, vilka faktureras samlat vid avtalets avslutande.

Vid Fastighetsägarens avtalsbrott eller Fastighetsägarens önskemål om installation av utrustning från annan leverantör har SEAB rätt att mot full

kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

## 13. ÄNDRINGAR OCH UPSÄGNING AV AVTALET

### 13.1 Avtalstid

Avtalet gäller inom angiven avtalstid eller bindningstid och övergår därefter automatiskt att gälla tills vidare med i Avtalet överenskommen uppsägningstid.

### 13.2 Ändringar i avtalet

SEAB äger rätt att göra ändringar och tillägg till detta avtal, vilket skriftligen ska meddelas Fastighetsägaren senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Kunden har vid sådant besked rätt att säga upp avtalet med sex (6) månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

### 13.3 Överlåtelse av avtalet

SEAB kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

Vid en fastighetsöverlåtelse ska en uppsägning ske enligt 13.4, varvid avtalet upphör när den nya fastighetsägaren tecknar avtal med SEAB och därigenom övertar samtliga rättigheter och skyldigheter för aktuell installation.

### 13.4 Uppsägning av avtalet

Uppsägning av Avtalet ska ske genom ett skriftligt meddelande där det framgår att Avtalet sägs upp och från vilket datum som avtalet slutar gälla. Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen eller lämna meddelande om besvär över uppsägningen.

Endera parten äger rätt att omedelbart säga upp avtalet i förtid, om den andre parten begår ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom.

Vid avtalets upphörande har SEAB rätt att med full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta Avtal installerats och slutfakturera eventuell kvarvarande anslutningsavgift.

## 14. TVIST

Uppkommer tvist mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd. Varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

## VILL DU VETA MER?

---

### **Kundservice**

026-24 16 00

[info@sandnet.se](mailto:info@sandnet.se)

[www.sandnet.se](http://www.sandnet.se)

### **Besöksadress**

Gävlevägen 96, Sandviken